

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-২ অধিশাখা, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.moca.gov.bd

স্মারক ৪৩.০০.০০০০.১১২.২৭.০০৩.১১(অংশ-৩)- ১২৫

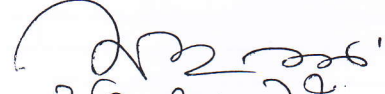
১১ ফাল্গুন ১৪২৩
২৩ ফেব্রুয়ারি ২০১৭

বিষয়: 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নং- ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫-১৪৮, তারি: ৩০ নভেম্বর ২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রবদ্ধ পত্রের প্রেক্ষিতে সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় এবং মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত জানুয়ারি/২০১৭ সালের তথ্যাদি নির্ধারিত 'ছক' অনুযায়ী নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : যথাবর্ণনা।


২৩.২.১৭
(মোঃ জাহেদুল হাসান)

উপসচিব (প্রশাসন-২)

ফোন: ৯৫৪৬১৫৪

e-mail: ds_admin2@moca.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

সরকারী পরিবহন পুল ভবন (৭ম তলা)

সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

(দৃঃ আঃ জনাব মোহাম্মদ জাহেদুর রহমান, সিনিয়র সহকারী সচিব)

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি:

- ১। জনাব মোঃ ফয়জুর রহমান ফারুকী, যুগ্মসচিব (অনুষ্ঠান) ও অনিক, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ২। মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৩। সচিবের একান্ত সচিব, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৪। সহকারী প্রোগ্রামার, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৫। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৬। অফিস কপি/গার্ড ফাইল।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
 মাসের নাম: জানুয়ারি, ২০১৭।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	অনলাইনে	মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংস্কৃতি বিষয়ক	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়:	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য
বাংলাদেশ শিল্পকলা একাডেমী:	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য
প্রস্তুতকৃত অধিদপ্তর:	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য
গণপ্রজাতন্ত্রের অধিদপ্তর:	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য
বাংলাদেশ জাতীয় ছাদুধর:	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য
নজরুল ইনস্টিটিউট:	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য
আরকাতন ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর:	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য
জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র:	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য
বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন:	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য
কপিরাইট অফিস:	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য

মোঃ জাহেদুল হাসান
 উপসচিব
 সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
 লক্ষ্মীকান্তপুরী বাংলাদেশ সরকার